

Informace pro osoby se zdravotním postižením

Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.

Přístup do prostor nemocnice

Orientační plán nemocnice s rozmístěním ambulancí, odborných pracovišť a lůžkových oddělení je umístěn na tabulích u vjezdu „B“ do nemocnice.

V bloku „E“ hlavní budovy nemocnice je umístěno informační centrum - recepce s nepřetržitým 24-hodinovým provozem. Pracovnice recepce Vám podá potřebné informace, pomůže při orientaci pacienta v nemocnici a v případě potřeby přivolá zdravotnický personál. Informace poskytují také pracovníci vrátnice.

Bezbariérové přístupy

Přístupy do jednotlivých budov nemocnice jsou opatřeny bezbariérovými vstupy. V budovách, kde se nachází lůžková oddělení, je instalován výtah pro vstup do suterénu a vyšších pater pro bezbariérový přístup.

Přístup pro špatně mobilní pacienty:

- revmatologická a všeobecná interní ambulance umístěné ve 3. nadzemním podlaží budovy „V1“ je možný výtahem v budově V do 3. NP přes urologické lůžkové oddělení,
- diabetologická ambulance a odběrový box pro diabetologii v budově „V1“ je možný přes nájezdovou rampu a urologické ambulance,
- hematologická ambulance a odběrový box v budově „O“ výtahem do 1. NP,
- rehabilitace v budově „L“ - mimo areál nemocnice - bezbariérový vstup do 1. NP, kde je výtah pro špatně mobilní pacienty - zvonkem nutno přivolat obsluhu.

Bezbariérová WC

V níže uvedených prostorách je umístěno bezbariérové WC, které není uzamčeno:

Budova A - E	přízemí - hlavní komunikační trasa - trakt „B“ a trakt „E“
Budova T	1. NP - sdružený lůžkový fond interna a plicní
Budova V	1. NP - urologické ambulance

Bezbariérové WC se nachází také na všech lůžkových stanicích.

Služby pro pacienty se smyslovým postižením a těžkými komunikačními problémy

Péče o pacienty se smyslovým postižením, tj. postižením sluchu, zraku, pohybovým handicapem a péče o seniory je poskytována dle doporučení Národní rady osob se zdravotním postižením a platných standardních postupů nemocnice.

Parkování v nemocnici je možné na vyhrazených parkovištích, prvních 20 minut zdarma, pak 20,-Kč za každou započatou hodinu. Pacienti docházející pravidelně na hemodialýzu mají parkování v nemocnici zdarma. Pro špatně mobilní pacienty jsou vyhrazena parkovací

místa u budovy „R“. Před vchodem „C“ hlavní budovy je vyhrazeno časově omezené stání pro nástup a výstup špatně mobilních pacientů.

Pro špatně mobilní pacienty jsou v prostorách recepce - trakt „E“ - k zapůjčení sedačky pro převoz pacientů, v případě nutnosti použití dlouhého lehátka je toto k dispozici na traumatologické ambulanci v traktu „C“ nebo na interní příjmové ambulanci v traktu „A“.

Výtahy v nemocnici jsou nyní v rekonstrukci. Všechny výtahy jsou vybaveny vizuální světelnou signalizací a jednotlivá patra jsou značena v Breilově písmu.

Komunikace s pacienty hluchoněnými je zajištěna on-line externími tlumočníky. Nemocnice obdržela od Agentury pro neslyšící tablet umožňující on-line tlumočení do znakového jazyka. Tato služba usnadní lékařům a neslyšícím vzájemnou komunikaci. On-line tlumočníci jsou k dispozici 24 hodin denně a lze se s nimi spojit prostřednictvím webové kamery. Mluvené sdělení lékaře přeloží tlumočnick do znakové řeči a naopak znakovou řeč neslyšícího pacienta přetlumočí do mluveného jazyka.

Pro pacienty, kteří si nemohou z důvodu svého zdravotního stavu zajít do bufetu, je zajištěna rozvázková služba, u které si mohou v pracovní dny zakoupit noviny, časopisy, občerstvení, toaletní potřeby a další zboží.

Asistenční a vodící pes

Přítomnost asistenčního nebo vodícího psa ve zdravotnickém zařízení je věc dosud u nás nezvyklá, z tohoto důvodu jsou formulována pravidla, která definují, co asistenční a vodící pes ve zdravotnickém zařízení smí a co nesmí, jaké jsou povinnosti majitelů.

Zásady, které je třeba ctít a respektovat pro bezproblémový pobyt vodících či asistenčních psů v Nemocnici ve Frýdku-Místku, p.o.

Ambulantní péče:

- doprovod psa se speciálním výcvikem (vodící, asistenční) v ambulantní péči je možný,
- pokud se nejedná o akutní ošetření, budete objednáni ke konci ordinace doby,
- Váš pes musí být zřetelně označen jako vodící, asistenční (postroj, vestička).

Nemocniční péče - hospitalizace:

- pacient nebo jeho blízcí jsou schopni se o psa řádně postarat, zejména s ohledem na krmení a venčení,
- veškeré potřeby (misky, krmení, sáčky na exkrementy) si zajišťuje pacient sám,
- pobyt další osoby, která se bude o psa ve zdravotnickém zařízení starat, bude umožněn za poplatek dle ceníku nemocnice,
- pobyt se psem bude umožněn pouze na standardním oddělení a samostatném pokoji,
- nemůžete-li, nebo nechcete-li mít svého asistenčního či vodícího psa u sebe ve zdravotnickém zařízení v průběhu hospitalizace, budou Vám umožněny alespoň návštěvy dočasného „opatrovníka“ psa, samozřejmě i se psem,
- při plánované hospitalizaci je nutno nahlásit a zajistit i pobyt Vašeho psa předem,
- pobyt se psem na odděleních intenzivní péče a ARO nebude umožněn,

- pacient je povinen na požádání zdravotnického personálu ukázat průkazku asistenčního, vodícího psa a platný očkovací průkaz s proočkováním psa proti vzteklině ne starším jednoho roku,
- pacient se na požádání zdravotnického personálu prokáže potvrzením o zaplacení pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou psem,
- pes je zřetelně označen jako asistenční, vodící - postroj, vestička,
- pacient sdělí zdravotnickému personálu kontakt (telefon) na osobu, která si v případě potřeby pro psa přijede, odveze ho a postará se o něj,
- pes se nesmí volně a bez dozoru pohybovat po oddělení,
- personál nemocnice má přísný zákaz o psy pečovat,
- pes může být odmítnut a vykázán ze zdravotnického zařízení, pokud hrozí přímé ohrožení bezpečí a zdraví ostatních lidí (pes vrčí, cení zuby, zaútočí) a při nedodržení všech těchto zásad.

Poskytování zdravotně-sociálních služeb

Zdravotně-sociální pracovníci nemocnice zajišťují sociální péči a poskytování další péče po propuštění z nemocnice pacientům, kteří nemohou sami o sebe pečovat. Jejich pracoviště je umístěno ve 2. NP budovy „X4“ - stravovací provoz.

Při přijetí pacienta k hospitalizaci je zdravotnickými pracovníky v rámci zajištění kontinuity poskytované péče zjišťovány sociální podmínky a v případě potřeby zajištění další péče jsou kontaktovány zdravotně-sociální pracovníci, které tuto službu zajišťují již v době hospitalizace.

Zdravotně-sociální pracovníci:

- má zmapovanou spádovou oblast týkající se další zdravotní či sociální péče,
- eviduje léčebny dlouhodobě nemocných, sociálně-zdravotní lůžka, ošetrovatelská lůžka, hospice, rehabilitační ústavy, domovy důchodců, domovy s pečovatelskou službou, agentury pečovatelské služby a domácí péče, azylové domy, poradny zabývající se sociální problematikou, sociální odbory příslušných úřadů a další zařízení týkající se podpůrné péče,
- je s těmito zařízeními je v kontaktu, zjišťuje možnosti a postupy při přijetí do zařízení a při poskytování služeb,
- zjišťuje formou pohovoru s pacientem, případně jeho blízkými, potřebu další péče s ohledem na onemocnění, příp. tělesné postižení, rodinné, bytové a sociální zázemí,
- na základě vyhodnocení pacientovy situace navrhuje další řešení, které vede ke zlepšení situace pacienta po jeho propuštění z nemocnice,
- kontaktuje za tímto účelem zařízení a agentury další péče v místě bydliště pacienta, případně v nejbližším dostupném místě dle charakteru a potřeby další péče,
- o průběhu sociálního šetření vede sociální záznam, který je součástí zdravotnické dokumentace pacienta.